

Na temelju članka 30. stavka 2. Zakona o komunalnom gospodarstvu ("Narodne novine" broj 68/18, 110/18 i 32/20.), članka 4. stavka 1. točke 31. Zakona o prijevozu u cestovnom prometu ("Narodne novine" broj 41/18, 98/19, 30/21, 89/21 i 114/22.), uz prethodnu suglasnost Gradskog vijeća Grada Križevaca od dana 17.03.2025. godine, KLASA: 363-01/24-01/0050, URBROJ: 2137-2-01/3-24-4, Skupština t.d. KRIŽEVAČKI PODUZETNIČKI CENTAR d.o.o. za razvoj poduzetništva, na sjednici održanoj dana 26.03.2025. godine donijela je pročišćeni tekst Općih uvjeta isporuke komunalne usluge komunalnog linijskog prijevoza putnika ("Službeni vjesnik Grada Križevaca", broj 10/24):

## **OPĆI UVJETI**

### **ISPORUKE KOMUNALNE USLUGE KOMUNALNOG LINIJSKOG PRIJEVOZA PUTNIKA**

#### **(Pročišćeni tekst)**

#### **I. OPĆE ODREDBE**

##### **Članak 1.**

Ovim se Općim uvjetima isporuke komunalne usluge komunalnog linijskog prijevoza putnika (dalje u tekstu: Opći uvjeti) uređuju uvjeti pružanja odnosno korištenja komunalne usluge komunalnog linijskog prijevoza putnika, međusobna prava i obveze isporučitelja i korisnika komunalne usluge te način mjerenja, obračuna i plaćanja isporučene usluge.

Trgovačko društvo KRIŽEVAČKI PODUZETNIČKI CENTAR d.o.o. za razvoj poduzetništva sa sjedištem u Križevcima, Ulica Franje Tuđmana 20, OIB: 26534484950, isporučitelj je komunalne usluge komunalnog linijskog prijevoza putnika, a u skladu s Odlukom o izmjeni i dopunama Odluke o komunalnim djelatnostima u Gradu Križevcima, Odlukom o povjeravanju obavljanja komunalne djelatnosti pružanja usluge komunalnog linijskog prijevoza putnika i Odlukom o komunalnom linijskom prijevozu putnika na području Grada Križevaca.

##### **Članak 2.**

Pojedini izrazi u smislu ovih Općih uvjeta imaju sljedeće značenje:

1. "Komunalni linijski prijevoz" putnika je javni cestovni prijevoz putnika na administrativnom području grada Križevaca, sukladno utvrđenoj mreži linija.

2. "Komunalni linijski prijevoz putnika" je uslužna komunalna djelatnost koja se obavlja s odgovarajućim autobusima na određenim linijama i po unaprijed utvrđenom voznom redu, cijeni prijevoza i općim uvjetima prijevoza.

Iznimno se može organizirati posebni linijski prijevoz samo za određene skupine putnika (prijevoz osoba s tjelesnim oštećenjem, prijevoz radnika između mjesta prebivališta i mjesta rada, i sl.), kao i prijevoz na poziv.

3. "Komunalna usluga" je komunalni linijski prijevoz putnika odnosno javni cestovni prijevoz putnika na području Grada Križevaca, sukladno utvrđenoj mreži linija.

4. "Linija" je relacija ili skup relacija obavljanja prijevoza putnika od početnog do završnog autobusnog kolodvora, putničkog terminala ili autobusnog stajališta, na kojoj se prevoze putnici po utvrđenom voznom redu s jednim ili više polazaka.

5. "Relacija" je udaljenost između bilo koja dva mjesta na liniji koja su u voznom redu označena kao autobusni kolodvori, putnički terminali ili autobusna stajališta.

6. "Isporučitelj komunalne usluge" je trgovačko društvo KRIŽEVAČKI PODUZETNIČKI CENTAR d.o.o. za razvoj poduzetništva sa sjedištem u Križevcima, Ulica Franje Tuđmana 20, OIB: 26534484950, (dalje u tekstu: prijevoznik).

7. "Korisnik komunalne usluge" je osoba koja koristi uslugu prijevoza putnika u javnom prometu (dalje u tekstu: putnik).

8. "Autobusno stajalište" (dalje u tekstu: stajalište) je posebno izgrađena ili označena prometna površina određena za zaustavljanje vozila, koja omogućava ulazak i izlazak putnika.

9. "Okretište" je stajalište koje je početno - završna točka jedne ili više linija.

## **II. UVJETI PRUŽANJA ODNOSNO KORIŠTENJA KOMUNALNE USLUGE**

### **Članak 3.**

Za obavljanje komunalnog linijskog prijevoza putnika, prijevoznik mora ispunjavati sve uvjete za obavljanje prijevoza u cestovnom prometu utvrđene propisima o prijevozu u cestovnom prometu, propisima o sigurnosti prometa na cestama, Odlukom o komunalnom linijskom prijevozu putnika na području Grada Križevaca te ostalim zakonskim i podzakonskim propisima kojima se uređuju uvjeti za obavljanje prijevoza u cestovnom prometu.

Prijevoznik je dužan osigurati trajno i kvalitetno obavljanje usluge komunalnog linijskog prijevoza te poduzimati mjere u svrhu povećanja kvalitete usluga i sigurnosti prijevoza.

Prijevoznik je dužan u obavljanju djelatnosti postupati u skladu s načelima komunalnog gospodarstva.

Obavijesti o izmjeni načina obavljanja usluge prijevoza putnika, prijevoznik će objaviti preko sredstava javnog priopćavanja.

#### **Članak 4.**

Prijevoznik obavlja prijevoz putnika na području Grada Križevaca unutar zona područja koje mu je povjereno.

#### **Članak 5.**

Za isporuku prijevoza Prijevoznik mora raspolagati sa:

- odgovarajućim vozilima za prijevoz putnika,
- stajalištima javnog prometa te građevinama odnosno prostorima za prihvata i opremanje vozila i putnika,
- izgrađenim i označenim javno prometnim površinama određenim za zaustavljanje vozila i siguran ulazak i izlazak putnika,
- odgovarajuće osposobljenim radnicima,
- građevinama ili prostorima za smještaj i održavanje vozila kad ista nisu u prometu,
- opremom, priborom i alatom za osnovno održavanje vozila.

#### **Članak 6.**

Prijevoz se obavlja na linijama unutar zona koje se objavljuju na oglasnoj ploči i na mrežnim stranicama Prijevoznika.

Svaka linija mora imati vozni red.

Vozni red utvrđuje prijevoznik, uz prethodnu suglasnost Upravnog odjela za komunalno gospodarstvo, gradnju, prostorno uređenje i zaštitu okoliša Grada Križevaca.

Vozni red mora sadržavati:

- naziv prijevoznika,
- naziv i broj linije na kojoj se obavlja prijevoz, vrstu linije i trasu linije,

- naziv i redosljed stajališta, autobusnih kolodvora i putničkih terminala, s vremenom dolaska i polaska s autobusnih kolodvora, putničkih terminala odnosno stajališta,
- režim rada linije (radni dan, subota, nedjelja, blagdan i neradni dan),
- vrijeme polaska i dolaska na početno – završna stajališta,
- datum početka važenja voznog reda i rok važenja voznog reda.

### **Članak 7.**

Stajalište je posebno izgrađena i označena prometna površina određena za zaustavljanje vozila i siguran ulazak i izlazak putnika.

Lokacije stajališta uvjetuju prometne potrebe koje ovise o tijekovima pješačkog prometa i lokalnim prilikama na terenu te tehničkim elementima ceste i sigurnosti prometa na njoj.

Lokacije stajališta utvrđuje Upravni odjel za komunalno gospodarstvo, gradnju, prostorno uređenje i zaštitu okoliša Grada Križevaca u skladu s potrebama prijevoza putnika, uvjetima organizacije prometa na određenoj trasi ceste, kao i tehničkim elementima ceste i sigurnosti prometa na njoj sukladno posebnim propisima.

Stajalište mora biti obilježeno i uređeno na način utvrđen podzakonskim aktom kojim se uređuju autobusna stajališta, općim aktima jedinica lokalne samouprave i ugovorima sklopljenim između jedinica lokalne samouprave i prijevoznika, kako bi se putnicima omogućio siguran i nesmetan ulazak i izlazak iz vozila.

Ulazak i izlazak putnika dozvoljen je samo na stajalištu dok autobus stoji, osim u slučaju većih zastoja u prometu.

Prije polaska vozila sa stajališta i u tijeku vožnje, sva vrata na autobusu moraju biti zatvorena.

Vozila kojima se obavlja javni prijevoz putnika moraju ispunjavati propisane uvjete, a prije upućivanja u dnevni promet moraju biti očišćena i prozračena.

## **III. MEĐUSOBNA PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA I KORISNIKA USLUGE**

### **Članak 8.**

Prijevoznik se obvezuje ugovoreni prijevoz putnika obavljati točno, prema redu vožnje.

Smetnje nastale zbog više sile ili krivnjom trećih osoba, na koje prijevoznika ne može utjecati niti ih spriječiti, smatraju se opravdanim razlogom za odstupanje od obveza iz stavka 1. ovog članka.

Prijevoznik je dužan obavijestiti putnike o promjeni relacije kretanja vozila ili odredišta.

#### **Članak 9.**

U slučaju zastoja, prekida ili poremećaja u odvijanju prijevoza putnika uzrokovanog višom silom ili krivnjom trećih osoba na koje prijevoznik ne može utjecati niti ih spriječiti, prijevoznik je dužan organizirati prijevoz na način da putnici u najmanjoj mjeri osjete posljedice poremećaja, odnosno u što kraćem roku poduzeti mjere za ponovnu uspostavu redovitog prijevoza.

Ako uslijed slučajeva iz stavka 1. ovog članka prijevoz na nekoj liniji ili na njenom dijelu bude obustavljen, prijevoznik je dužan u što kraćem roku osigurati zamjenski prijevoz vlastitim vozilima ili vozilima drugih prijevoznika.

O obustavi prijevoza i načinu osiguranja zamjenskog prijevoza, prijevoznik je dužan pravodobno obavijestiti građane preko sredstava javnog informiranja.

#### **Članak 10.**

Vozači moraju za vrijeme obavljanja službe nositi službenu odjeću.

Vozači su dužni za vrijeme službe imati korektan odnos s putnicima i korisnicima prijevoza.

Vozači za vrijeme vožnje ne smiju konzumirati alkohol, pušiti, jesti i razgovarati s putnicima, osim ako taj razgovor nije u svezi obavljanja službe.

Vozač je dužan zaustaviti vozilo na svim stajalištima svoje linije, osim ako u vozilu nema putnika koji žele izaći, niti ima putnika na stajalištu.

Na okretištima je vozač dužan otvoriti vrata za ulaz putnika najkasnije pet minuta prije polaska vozila.

U slučaju nepredviđenih događaja na trasi linija (prometne nezgode, elementarne nepogode i slično), vozač smije mijenjati trasu, smjer kretanja ili skraćivati liniju, o čemu mora obavijestiti putnike, a prijevoznik o tome mora što prije obavijestiti Upravni odjel za komunalno gospodarstvo, gradnju, prostorno uređenje i zaštitu okoliša.

#### **Članak 11.**

Putnik je dužan koristiti se uslugom prijevoza na način propisan ovim Općim uvjetima.

Putnik svojim ponašanjem ne smije nanositi štetu prijevozniku i komunalnoj infrastrukturi.

### **Članak 12.**

Putnik u vozilu smije zauzeti jedno sjedeće mjesto.

Prijevoznik je dužan u vozilu označiti mjesto za trudnice i osobe s invaliditetom, ako vozilo za to ima uvjete.

Osobe s invaliditetom, trudnice, osobe s malom djecom te starije i nemoćne osobe imaju prednost pri ulasku u vozilo i prilikom zauzimanja mjesta za sjedenje.

Vozilom javnog prijevoza ne smiju se prevoziti osobe koje bi svojem ponašanjem, prtljagom ili stvarima koje unesu u vozilo mogle ugroziti sigurnost putnika, osobe mlađe od šest godina bez pratnje odrasle osobe te osobe pod očiglednim utjecajem alkohola, opojnih sredstava i sl.

### **Članak 13.**

Putnik smije u vozilo unijeti ručnu prtljagu, dječja kolica, invalidska kolica, sportsku opremu i drugu prtljagu koja svojim dimenzijama i svojstvima ne ugrožava sigurnost putnika i vozača.

Putnik je dužan voditi brigu o svojoj prtljazi. Prtljagu iz stavka 1. ovog članka potrebno je smjestiti u prostoru vozila gdje najmanje smeta ostalim putnicima kako bi se smanjila mogućnost ugrožavanja sigurnosti ostalih putnika i vozača.

Zabranjeno je u vozilo unositi predmete koji mogu ozlijediti, ugroziti život, zdravlje i imovinu putnika i vozača.

### **Članak 14.**

Putnicima je zabranjeno:

1. unositi u vozilo predmete koji mogu povrijediti druge putnike, oštetiti ili uprljati vozilo (zapaljivi ili eksplozivni materijal, oštre, lomljive, prljave ili masne predmete i slično) kao ni sve druge predmete veće težine i dimenzija od onih koje odredi prijevoznik,

2. uznemiravati druge putnike i vozače u obavljanju svoje službe,

3. bacati otpatke, prljati i oštećivati vozilo i njegove oznake

4. pušiti u vozilu,

5. zadržavati se u vozilu na način kojim se ometa ulaz odnosno izlaz iz vozila, onemogućava ili otežava smještaj putnika u vozilo,

6. onemogućavati otvaranje i zatvaranje vrata, kao i nasilno otvaranje vrata,

7. ulaziti ili izlaziti iz vozila u pokretu, ulaziti u vozilo kada odgovorna osoba objavi daje vozilo popunjeno i da ne može primiti putnika na prijevoz,

8. ulaziti u vozilo neodjeven ili u odjeći koja je nečista u mjeri da može uprljati druge putnike ili vozilo.

Vozači su dužni opomenuti putnika koji postupa protivno odredbama iz stavka 1. ovog članka, a ako unatoč opomeni izvrši koju od navedenih radnji, vozači će pozvati putnika da napusti vozilo.

#### **Članak 15.**

Nemoćnoj osobi dozvoljen je prijevoz vozilom javnog prijevoza samo uz pratnju.

Slijepoj osobi dozvoljeno je uvođenje psa vodiča.

#### **Članak 16.**

Vozilom javnog prijevoza nije dozvoljen prijevoz životinja, izuzev kućnih ljubimaca u odgovarajućim spremnicima i pasa u slučajevima iz članka 15. stavka 2. ovih Općih uvjeta.

### **IV. NAČINI MJERENJA, OBRAČUNA I PLAĆANJA ISPORUČENE USLUGE**

#### **Članak 17.**

Komunalni linijski prijevoz putnika neće se naplaćivati.

Putnicima u komunalnom linijskom prijevozu izdavat će se nenaplatne putne karte.  
*(Članak 17. izmijenjen je Izmjjenama (I.) Općih uvjeta isporuke komunalne usluge komunalnog linijskog prijevoza putnika, od 26.03.2025., uz prethodnu suglasnost Gradskog vijeća Odlukom o davanju prethodne suglasnosti na Izmjene (I.) Općih uvjeta isporuke komunalne usluge komunalnog linijskog prijevoza putnika ("Službeni vjesnik Grada Križevaca", broj 04/25, koja je stupila na snagu 18.03.2025. godine)*

### **V. ZAVRŠNE ODREDBE**

#### **Članak 18.**

U slučaju nepoštovanja odredbi ovih Općih uvjeta, putnik može pisane prigovore/reklamacije podnijeti osobno na adresi Ulica Franje Tuđmana 20, od ponedjeljka do petka u vremenu od 07:00 do 15:00 sati, preporučenom poštom na istu adresu te preko e-mail adrese [jgp@kpc.hr](mailto:jgp@kpc.hr).

### **Članak 19.**

Na sve što nije propisano ovim Općim uvjetima primjenjuju se drugi pozitivni propisi.

Ovi Opći uvjeti objavit će se u Službenom vjesniku Grada Križevaca i na mrežnoj stranici Križevačkog poduzetničkog centra d.o.o. ([www.kpc.hr](http://www.kpc.hr)) te na oglasnoj ploči istog.

### **Članak 20.**

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu osmog dana od dana objave u Službenom vjesniku Grada Križevaca i vrijede neograničeno.

SKUPŠTINA

Gradonačelnik

Mario Rajn

